

§1 Definicje

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Organizator** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, numer identyfikacji podatkowej NIP 937 000 81 68, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050,00 złotych.
2. **Koszyk niespodzianka**- wózek zakupowy oferowany przez Organizatora w Sklepach biorących udział w Akcji zawierający Produkty o cenie **minimalnej 600 zł do maksymalnie nawet 1500 zł**, które Uczestnik może zakupić **w cenie 150 zł**. W Koszyku niespodzianki znajduje **co najmniej 3** Produktów, **nie więcej niż 133**. Koszyk niespodzianki pokryty jest czarna nieprzezroczystą folią, aby klient nie wiedział jakie Produkty zawiera. Zawartość Koszyka niespodzianki Uczestnik poznaje dopiero po dokonaniu zapłaty za wybrany Koszyk niespodzianki. **Ilość Koszyków niespodzianek dostępnych w Sklepie jest ograniczona i wynosi od 10 do 44 Koszyków niespodzianek w Sklepie.**
3. **Produkty** - produkty znajdujące się w Koszyku Niespodzianka pochodzą z wybranych przez Organizatora kategorii m.in.: majsterkowanie, do domu, książki, muzyka , artykuły szkolne, zabawki, artykuły sportowe, dla zwierząt, do samochodu, RTV/AGD, tekstylia tzw. białe, perfumeria.
4. **Sklep** - sklep Carrefour należący do sieci Organizatora, oznaczony logo „Carrefour”

lub logo “Carrefour Market” biorący udział w Akcji Promocyjnej. Lista Sklepów biorących udział w Akcji Promocyjnej stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

5. **Akcja** – akcja marketingowa „Koszyk Niespodzianka” której zasady opisane są w niniejszym Regulaminie.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Akcji. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta, który znajduje się w Sklepie oraz na stronie internetowej <https://www.carrefour.pl/lp-koszyk-niespodzianka>
7. **Uczestnik** - uczestnikiem Akcji może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Koszyka niespodzianki jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Akcji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa. W Akcji **nie mogą wziąć udziału** pracownicy oraz współpracownicy Organizatora.

§2 Postanowienia ogólne

1. Akcja odbywać się będzie w terminie **od dnia 31 stycznia 2025 r. od godz. 12⁰⁰ do wyczerpania zapasów Koszyków niespodzianek** na terenie Sklepów.
2. Akcja odbywać się będzie zgodnie z jej Regulaminem. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
3. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

§3 Warunki uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania Akcji dokonają zakupu Koszyka niespodzianki w jednym ze Sklepów biorących udział w Akcji. Uczestnik w czasie trwania Akcji wybiera **jeden Koszyk niespodziankę** spośród dostępnych w danym Sklepie Koszyków, który chce zakupić. Po dokonaniu wyboru Koszyka niespodzianki Uczestnik udaje się do kasy celem dokonania płatności za wybrany Koszyk niespodzianka. Zawartość Koszyka niespodzianki Uczestnik poznaje po dokonaniu płatności za wybrany Koszyk niespodzianka. Ilość Koszyków niespodzianek jest ograniczona i wynosi od 10 do 44 w Sklepie.
2. Koszyk niespodzianka będzie rozliczany osobnym paragonem niż ewentualne dodatkowe zakupy Uczestnika.
3. Uczestnik poprzez zakup Koszyka niespodzianki w okresie obowiązywania Akcji potwierdza, że akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Każdy Uczestnik **może wziąć udział** w Akcji **tylko raz**, tzn. dokonać zakupu **tylko jednego Koszyka niespodzianki**.
5. Akcja **nie łączy się** z innymi akcjami, kuponami rabatowymi, i promocjami przeprowadzanymi w Sklepach.
6. Produkty zakupione przez Uczestnika w ramach Akcji Koszyk niespodzianka nie są objęte możliwością zwrotu w ramach procedury zwrotu towarów pełnowartościowych „Satysfakcja lub zwrot” obowiązującym w Sklepach.

§4

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres:
Carrefour Polska Sp. z o.o.
ul. Targowa 72
03-734 Warszawa
z dopiskiem „**Koszyk Niespodzianka - styczeń**”.
3. Reklamacja powinna zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację wynosi nie więcej niż 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia przez Uczestnika jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.
7. Administratorem danych osobowych Uczestników wnoszących reklamacje jest organizator. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym każdy uczestnik może skontaktować się za pośrednictwem maila: iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Dane osobowe Uczestników wnoszących reklamacje będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes administratora. Każdemu uczestnikowi wnoszącemu reklamację przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację przez administratora. Dane będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na reklamację, a następnie mogą być przechowywane do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

§5

Postanowienie końcowe

1. Regulamin Akcji wraz z załącznikiem jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepach oraz na stronie internetowej <https://www.carrefour.pl/lp-koszyk-niespodzianka>
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Zał. Nr 1 Lista Sklepów - osobny zał.